

CORPORACIÓN DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

2015 Año del Generalísimo José María Morales y Pavón



LIC. MARIANA RAMIREZ OSORNO
DIRECTORA DE RECURSOS HUMANOS
PRESENTE.



México D.F. 05 de Febrero de 2015
CSTAV/DAF/0303/2015

En atención al oficio No. OM/DGA/DGAMG/DRH/152/2015, referente al Diagnóstico de Necesidades de Capacitación (DNC), base para la elaboración del Programa Anual de Capacitación (PAC) 2015 de esta Secretaría y órganos Desconcentrados, solicitando los Datos del enlace designado para ello, así como la requisición del formato "Propuesta de Acciones de Capacitación 2015 para el logro de las metas institucionales".

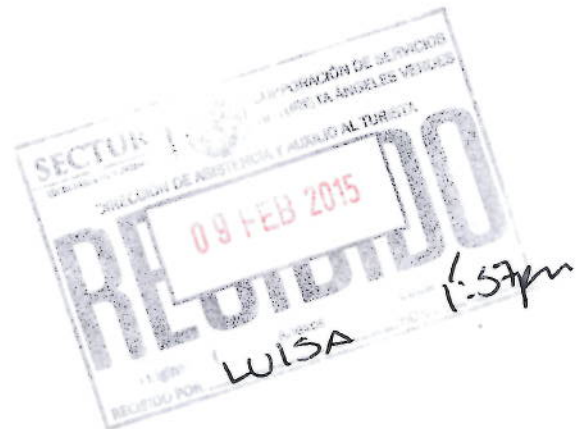
Me permito hacer de su conocimiento, la designación de la Lic. Mónica De Jesús González, Jefa del Departamento de Recursos Humanos y Materiales como enlace de capacitación de esta Corporación de Servicios al Turista Ángeles Verdes; adjuntando a su vez el formato primeramente descrito en el que se reflejan las acciones de capacitación 2015 programadas por esta Corporación.

Así mismo, aprovecho el presente a efecto de reiterar la solicitud de oficio No. CSTAV/DAF/0184/2015 de fecha 22 de enero del actual.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

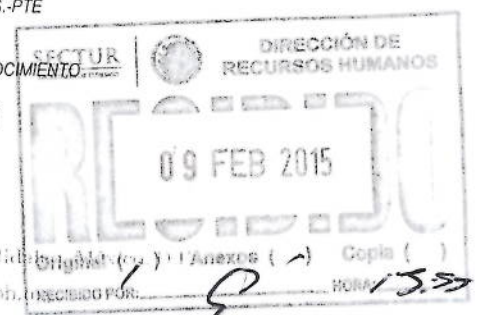
ATENTAMENTE
EL ENCARGADO DE LA DIRECCIÓN

LIC FERNANDO NEMER ORIVE.



C.C.P. LIC. MARIO A. PINTOS SOBERANIS.- TITULAR DE LA CORPORACIÓN DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES.-PTE
ING. ALEJANDRO ZUÑIGA BERNAL.-DIRECTOR DE ASISTENCIA DE AUXILIO AL TURISTA.-PTE
LIC. LILIANA MENA ALONSO.- ENLACE CSTAV.- CONOCIMIENTO
LIC. MONICA DE JESUS GONZALEZ.- JEFA DEL DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS Y MATERIALES.- CONOCIMIENTO

Recibido
copy
11/02/15
14:00hs



Propuesta de acciones de capacitación 2015 para el logro de las metas institucionales

Unidad Administrativa: 800 - CORPORACIÓN DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES

Metas Institucionales 2015 correspondientes a la Unidad Administrativa:

- Meta 1: FORTALECER, ACTUALIZAR Y PERFECCIONAR LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES PARA LA MEJORA DEL SERVICIO QUE PRESTA LA CORPORACIÓN ÁNGELES VERDES
Meta 2: OPTIMIZAR Y MEJORAR LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL TURISTA DE LA CORPORACIÓN DE SERVICIOS AL TURISTA ÁNGELES VERDES PARA EL EJERCICIO 2015
Meta 3: CAPACITAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN NUEVAS ÁREAS DE CONOCIMIENTO, A EFECTO DE AMPLIAR SUS OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO PERSONAL Y LABORAL

Fundamento: ART 26 FIV CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO SECTOR
Fundamento: ART 26 FIV CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO SECTOR
Fundamento: ART 26 FIV CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO SECTOR

A. DESCRIPCIÓN Especificar la acción de capacitación requerida	*B. FINALIDAD	C. TIPO DE CAPACITACIÓN	D. MODALIDAD	E. NIVEL	F. TIPO DE SERVIDOR PÚBLICO	G. NÚMERO DE PERSONAS QUE REQUIEREN LA CAPACITACIÓN	H. JUSTIFICACIÓN Especificar la relación que guarda la capacitación requerida, con las funciones que se desempeñan en el área
FORTALECIMIENTO INTROSPECTIVO: PLAN DE VIDA Y CARRERA	Desarrollar	Curso	Presencial	Básico	Operativo	60	DIRIGIDO AL PERSONAL DEL DICAT DE CONFORMIDAD CON LAS ATRIBUCIONES Y FACULTADES QUE LE OTORGA LA SECRETARÍA DE TURISMO, DAN SERVICIOS DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, ASISTENCIA Y AUXILIO EN FORMA GRATUITA A LOS TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS QUE TRANSITAN POR LAS CARRETERAS DE MÉXICO Y VÍA TELEFÓNICA 078
INGLES I	Certificar	Curso	Presencial	Intermedio	Ambos	12	DIRIGIDO AL PERSONAL DEL DICAT Y ÁNGELES VERDES DE LA JEFATURA DEL VALLE DE MÉXICO, DE CONFORMIDAD CON LAS ATRIBUCIONES Y FACULTADES QUE LE OTORGA LA SECRETARÍA DE TURISMO, DAN SERVICIOS DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, ASISTENCIA Y AUXILIO EN FORMA GRATUITA A LOS TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS QUE TRANSITAN POR LAS CARRETERAS DE MÉXICO Y VÍA TELEFÓNICA 078; FORTALECIENDO LOS TÉCNICOS REQUERIDOS A NIVEL TURISMO. TEÓRICO PRÁCTICO.
ATENCIÓN A PRIMEROS RESPONDIENTES	Certificar	Taller	Presencial	Único	Ambos	650	A LOS ÁNGELES VERDES DE LA CORPORACIÓN ÁNGELES VERDES DE CONFORMIDAD CON LAS ATRIBUCIONES Y FACULTADES QUE LE OTORGA LA SECRETARÍA DE TURISMO, EN EL CUMPLIMIENTO DE SUS LABORES, ASISTEN A SU VEZ EN SONISTROS Y PERICANES QUE SE SUCEDAN EN LOS TRAMOS CARRETEROS DEL PAÍS, SE SOLICITA QUE EL TALLER SEA TÉCNICO PRÁCTICO, CON LOS PROTOCOLOS CORRESPONDIENTES A NIVEL NACIONAL

ATENCIÓN A PRIMEROS RESPONDIENTES	Certificar	Taller	Presencial	Único	Ambos	650	CON FUNDAMENTO EN LA LEY DE SERVICIO PROFESIONAL DE CARRERA CAPÍTULO QUINTO "DEL SUBSISTEMA DE CAPACITACIÓN Y CERTIFICACIÓN DE CAPACIDADES", CON EL OBJETO DE DESARROLLAR, COMPLEMENTAR, PERFECCIONAR O ACTUALIZAR LOS CONOCIMIENTOS Y HABILIDADES NECESARIOS PARA EL EFICIENTE DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS DE CARRERA EN SUS CARGOS; PREPARAR A LOS SERVIDORES PÚBLICOS PARA FUNCIONES DE MAYOR RESPONSABILIDAD O DE NATURALEZA DIVERSA, Y CERTIFICAR A LOS SERVIDORES PROFESIONALES DE CARRERA EN LAS CAPACIDADES PROFESIONALES ADQUIRIDAS
CURSO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA ETAPA II	Actualizar	Curso	Presencial	Intermedio	Ambos	25	DIRIGIDO AL PERSONAL DEL DUCAT DE CONFORMIDAD CON LAS ATRIBUCIONES Y FACULTADES QUE LE OTORGA LA SECRETARÍA DE TURISMO, DAN SERVICIOS DE INFORMACIÓN, ORIENTACIÓN, ASISTENCIA Y AUXILIO EN FORMA GRATUITA A LOS TURISTAS NACIONALES Y EXTRANJEROS QUE TRANSITAN POR LAS CARRETERAS DE MÉXICO Y VÍA TELEFÓNICA 028

*** B. Finalidad**

Incluir. Las requeridas para el personal de nuevo ingreso.

Fortalecer. Las encaminadas a reforzar, complementar y perfeccionar el desempeño del servidor público en las funciones del puesto.

Actualizar. Aquellas cuyo propósito es mantener vigentes los conocimientos, habilidades, aptitudes o en su caso actitudes requeridos para el desempeño de las funciones del puesto.

Certificar. Las que tienen como propósito contribuir a la certificación de capacidades profesionales.

Desarrollar. Las encaminadas al desarrollo de conocimientos, habilidades, aptitudes y en su caso actitudes relacionadas con el puesto.

Elaboró
Enlace de Capacitación

Nombre: _____

Firma: _____

Revisó
Titular Unidad Administrativa

Nombre: _____

Firma: _____